

# 安立達語音卡錄製流程

總機電話→拿聽筒→按 **#63** 進入語音系統

**0 : R(錄音) 7 : P(放音) 1: N(下一段) 2: B(上一段)**

進入程式以後 拿聽筒按 **0** →錄音 (按 **0** 開始錄 →下一段按 **1**)

每錄完一段按 **1** 接著錄下一段 (前六段語句要在 **60** 秒內錄完)

結束用手按 **Hook** 鍵結束

一 語音代碼(01):公司問候語宣告

\_\_\_\_\_公司您好,請直撥分機號碼或撥 **9** 由總機為您服務

二 語音代碼(02):分機忙線宣告

您所撥的分機忙線中,請重新撥號或撥 **9** 由總機為您服務

三 語音代碼(03):空號宣告

您所撥的號碼無法辨識,請重新撥號或撥 **9** 由總機為您服

四 語音代碼(04):總機忙線宣告

所有總機忙線中,請重新撥號或稍後再撥

五 語音代碼(05):分機無人應答宣告

您所撥的分機無人應答,請重新撥號或撥 **9** 由總機為您服務

六 語音代碼(06):等待宣告(請稍後)

謝謝您,請稍後

七 語音代碼 :夜間(19)及午間(18)宣告語\_\_\_\_\_ 公司您好,現在是下班時間,請撥 **9** 由總機為您

服務,或請於明日上班再來電,謝謝